vacanzedicuore

2021

Cosa sono per noi le vacanze di cuore

Siamo convinti che la vacanza possa e debba essere vissuta da tutti come occasione di **relax e divertimento**, lontano dalla quotidianità.

Per questo proponiamo alle famiglie di persone con disabilità soggiorni in città d'arte, nella natura e al mare, pensati per offrire momenti ricreativi in strutture ricettive delle quali abbiamo verificato la **qualità del servizio, l'accessibilità e l'ospitalità**.

Fondamentale è **la figura del Cityfriend, local guide formata all'accoglienza**, che si dedicherà in modo esclusivo alle famiglie offrendo **un servizio di supporto qualificato** nell'organizzazione delle occasioni di **divertimento e svago** e nella pianificazione di **escursioni ed esperienze**.

ISTITUTI RELIGIOSI Tour Operator

Cityfriend

WEEKEND CITTÀ D'ARTE

3 giorni - 2 notti

1 Torino
2 Milano
3 Venezia
4 Ravenna
5 Firenze
6 Roma
7 Napoli
8 Genova

WEEKEND NATURA

3 giorni - 2 notti
4 giorni - 3 notti

8 Introd
9 Avigliana
10 Pinerolo
11 Biella
12 Lago Maggiore
13 Langhe
14 Fiesole
15 Spoleto
16 Salerno
17 Manoppello
18 Costiera Amalfi

SETTIMANE MARE

17 Albissola
18 Pinarella di Cervia
19 Pineto
20 Salerno

Più tempo di qualità con un Cityfriend

Quanto è importante la serenità durante una vacanza? Il Cityfriend che vi accoglie in loco sarà il vostro **punto di riferimento** durante escursioni e momenti di svago avendo come unico obiettivo quello di farvi vivere giorni di meritato **divertimento e spensieratezza**.

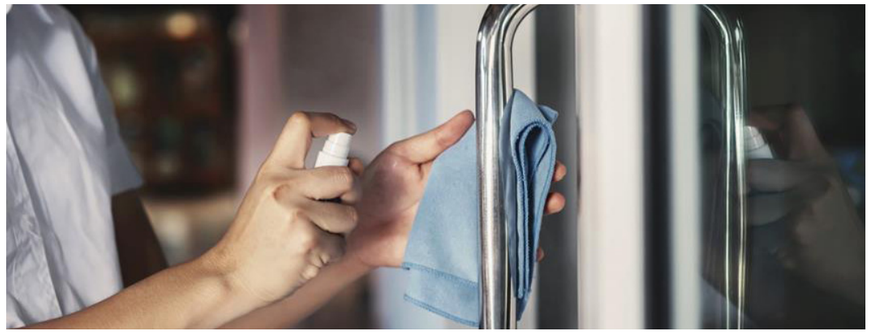
Local guide esperte del territorio

Le persone che hanno scelto di essere Cityfriend amano il proprio territorio, lo conoscono e lo vivono nella quotidianità. Custodiscono segreti e curiosità di piccole realtà locali di cui apriranno le porte per farti vivere a pieno **la dimensione dell'autenticità e della bellezza**.

Personalizzazione dei servizi

Ognuno di noi è unico e irripetibile.
Anche nelle **specifiche esigenze e necessità**. Questo il Cityfriend lo sa bene e saprà relazionarsi al meglio cercando di dare risposte e soluzioni con professionalità, serietà ed empatia.

Misure di sicurezza e comportamento



Le strutture che Cityfriend ha scelto seguono rigorosamente tutti i protocolli previsti per progettare un'esperienza di vacanza in totale sicurezza e divertimento.

Formazione del personale

• Formazione di tutto lo staff su linee guida e procedure con distribuzione di dispositivi di sicurezza individuale

Procedura di pulizia e sanificazione

• Procedura straordinaria di pulizia, controllo e sanificazione di impianti di climatizzazione, piscine, uffici e locali a uso comune, servizi igienici, alloggi

Ristorazione

• Pulizia e sanificazione degli ambienti
• Predisposizione di dispenser di detergenti e di dispositivi per la sicurezza individuale. Ingressi contingentati e rispetto delle misure di distanziamento

Area Piscine

• Disposizione di postazioni fisse di ombrelloni con le distanze imposte dai protocolli sanitari
• Sanificazione quotidiana lettini ad ogni cambio ospiti
• Percorsi segnalati in entrata e in uscita

Aree comuni e sportive

• Spazi comuni e sportivi utilizzabili e sanificati secondo le linee guida di categoria
• Gestione delle aree comuni all'aperto nel rispetto della distanza sociale
• Individuazione percorsi in ingresso e in uscita
• Sanificazione quotidiana e predisposizione di spray disinfettanti all'interno dei parchi giochi